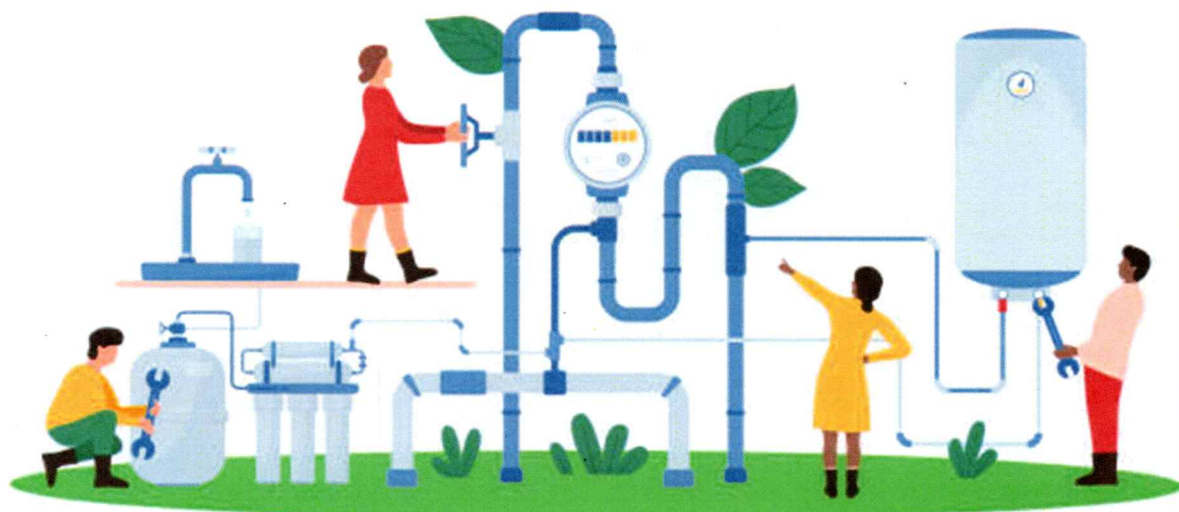




**U.A.T. COMUNA CORNU LUNCII
JUDEȚUL SUCEAVA**



**STRATEGIA LOCALĂ
DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE, GESTIONARE ȘI
FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
2026 – 2029**

Strategia locală este fundamentată pe șapte obiective strategice esențiale, care vor parcurge etapele de consultare și dezbatere publică prevăzute de legea specială, în vederea asigurării unui grad maxim de transparență decizională.

Obiectivele strategice locale propuse spre consultare și dezbatere publică sunt prezentate în următoarea MACHETĂ;

Nr.	OBIECTIVE STRATEGICE LOCALE	DESCRIEREA ABORDĂRII OBIECTIVULUI STRATEGIC LOCAL
1.	Orientarea serviciului către utilizatori;	- <i>Management modern, accesibilitatea economică și socială, continuitate, standarde de igienă, reducerea pierderilor.</i>
2.	Modalitatea de gestiune;	- <i>Alegerea dintre Gestiune directă prin structuri proprii ale consiliului local sau Gestiune delegată către un operator regional sau privat.</i>
3.	Programe de investiții:	- <i>Planificarea lucrărilor de înființare, dezvoltare, modernizare și reabilitare a infrastructurii tehnico-edilitare, prin acesarea programelor naționale și europene:.</i>
4.	Strategia de tarificare Impactul asupra suportabilității	- <i>Stabilirea mecanismelor de ajustare a tarifelor pentru a asigura sustenabilitatea financiară și suportabilitatea pentru populație.</i>
5.	Corelarea cu Master Planul:	- <i>Alinierea obiectivelor locale cu Master Planul județean sau zonal pentru a facilita accesarea fondurilor europene (ex. PNRR sau Programul Operațional Infrastructură Mare).</i>
6.	Mediu și protecția mediului:	- <i>Utilizarea rațională a surselor de apă, epurarea apelor uzate, nepoluarea apelor de suprafață.</i>
7.	Indicatori de performanță:	- <i>Definirea standardelor de calitate și eficiență pe care operatorul trebuie să le îndeplinească</i>

Obiectivele strategice locale ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, reprezintă scopurile generale pe un termen de 3 ani, pe care U.A.T.C. Cornu Luncii dorește să le atingă, pentru a presta/ furniza un serviciu la standardele U.E. utilizând dezvoltarea, creșterea eficienței operaționale și a calității serviciilor oferite utilizatorilor.

Obiectivele strategice se prezintă astfel;

1. ORIENTAREA SERVICIULUI CĂTRE UTILIZATORI

1.1) - Se realizează utilizând următoarele metode strategice;

- **Management modern**, utilizarea contoarelor inteligente (smetering) pentru a ajuta să monitorizeze consumul și detectarea pierderile de apă în interiorul locuinței,

- **Sustenabilitate**, educarea utilizatorilor prin campanii repetate cu privire la valoarea apei și promovarea practicilor de conservare a resurselor de apă.

1.2) - Asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prin utilizare următoarelor componente cheie;

- **Accesibilitatea economică**, prin stabilirea unor tarife care să permită și persoanelor cu venituri mici să utilizeze serviciul sau prin subvenții,

- **Eliminarea barierelor sociale**, prin interzicerea, sancționarea oricăror forme de excludere bazate pe etnie, religie, gen sau statut social,

- **Continuitatea serviciului**, pentru toți utilizatorii la același nivel de calitate și constantă indiferent de locație.

1.3) - Asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor / standardelor Uniunii Europene prin;

- **Monitorizarea poluanților emergenți**, respectiv a substanțelor PFSA din apa potabilă, conform noilor limite de siguranță,

- **Standarde noi de igienă**, pentru materiale și produse care intra în contact cu apa potabilă, pentru a preveni contaminarea,

- **Reducerea pierderilor de apă**, implementarea planurilor de acțiune pentru reducerea pierderilor de apă sub pragul stabilității Comisiei Europene, termenul limită pentru evaluarea acestor măsuri în ianuarie 2028,

- **Indicatorii de performanță**, prin care operatorii trebuie să asigure continuitatea serviciului, să minimizeze întreruperile accidentale și să mențină calitatea microbiologică a apei la o rata de conformitate a peste 99%,

- **Protecția mediului**, prin utilizarea rațională a resurselor de apă și epurarea corectă a apelor uzate pentru a preveni poluarea corpurilor de apă receptoare.

1.4) - Reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;

Strategiile principale pentru îndeplinirea acestui obiectiv sunt:

- **Reducerea pierderilor** de apă nefacturată;
- **Detectarea și repararea** rapidă a avariilor;
- **Implementarea sistemelor** de monitorizare a presiunii și debitele în timp real pentru a localiza pierderile ascunse;
- **Managementul presiunii**, ajustarea presiunii în rețea pentru a preveni spargerea conductelor vechi;
- **Înlocuirea conductelor vechi** și modernizarea rețelelor de distribuție uzate;
- **Contorizare inteligentă**, montarea de apometre performante pentru a măsura cu precizie consumul de apă introdusă în rețea;
- **Reducerea consumurilor energetice** prin utilizarea surselor de energie regenerabilă și a echipamentelor eficiente energetic;
- **Utilizarea pompelor moderne**, cu turație variabilă, care ajustează consumul de energie în funcție de necesarul de apă;
- **Optimizarea stațiilor de captare/** pomparea apă, prin automatizări cu transmiterea comenzilor și a datelor la distanță;
- **Optimizarea funcționării stațiilor de pompare** și de epurare ape uzate prin utilizarea surselor de energie verde și a sistemelor de comandă inteligente.

1.5) - Reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator

Îndeplinirea acestui obiectiv se realizează aplicând următoarele

Măsurile practice și tehnologice :

- **Repararea scurgerilor**, verificarea periodică și repararea rapidă a robinetelor și toaletelor care curg;
- **Echipamente cu debit redus**, instalarea de aeratoare la robinete, capetă de duș cu debit redus și sisteme de toaletă cu dublă tragere (dual-flush).
- **Schimbarea obiceiurilor la duș/baie** prin reducerea timpului de duș și alegerea dușului în locul băii în cadă;
- **Utilizarea eficientă a electrocasnicelor**, utilizarea mașinilor de spălat rufe sau de spălat vase doar la capacitate maximă;
- **Raționalizarea apei în bucătărie și baie**, prin folosirea unui vas pentru spălarea fructelor/legumelor în loc de apă curgătoare, oprirea robinetului în timpul spălării pe dinți;
- **Grădinărit responsabil**, udarea plantelor numai cu apa de ploaie colectată;
- **Contorizarea individuală**, montare apometre cu clasă ridicată de precizie preechipate cu modul de transmitere a datelor la distanță, la nivel de

branșament și apartament pentru a monitorizarea în timp real al consumului de apă și a identifica pierderilor ascunse.

- **Educație și conștientizare** prin campanii periodice de informare privind folosirea rațională a apei;
- **Facilități fiscale**, propuneri pentru eliminarea TVA-ului la un consum casnic lunar de 5 metri cubi de apă.

1.6) - Promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Strategiile pentru îndeplinirea acestui obiectiv se bazează pe următoarele direcții de finanțare și investiții:

- **Administrația Fondului pentru Mediu (AFM)**,
- **Programul Dezvoltare Durabilă (PDD)** care reprezintă principala sursă de finanțare cu fonduri europene pentru infrastructura mare de apă-canal.
- **Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR)**,
- **Investiții din surse proprii.**

1.7) - Adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;

Strategiile principale pentru îndeplinirea acestui obiectiv se bazează pe;

- **Opimizarea costurilor**, prin implementarea unor soluții cu costuri minime de siguranță și operare sau prin parteneriate public-privat pentru împărțirea beneficiilor și riscurilor.
- **Planificări integrate**, în coformitate cu strategiile moderne, precum Strategia Națională de Dezvoltare Durabilă Integrată, care corelează dezvoltarea infrastructurii de transport, energie, utilități cu nevoile specifice ale populației în creștere sau scădere.
- **Digitalizarea și inovația**, utilizarea tehnologiilor noi e-guvernare, Smart City, pentru eficientizarea serviciilor publice și reducerea birocrăției la costuri sustenabile.
- **Monitorizare și coerență**, prin utilizarea documentelor de planificare care să asigure, să prevină risipa fondurilor publice.

1.8) - Promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Strategiile pentru îndeplinirea acestui obiectiv se bazează pe componentele unui mediu concurențial care include:

- **Libera inițiativă și prețurile competitive**, sunt specifice mecanismelor de piață care permit formarea prețurilor în funcție de interacțiunea dintre cerere și ofertă, stimulând eficiența economică.

- **Combaterea practicilor anticoncurențiale**, prin sesizarea Consiliului Concurenței și autorităților abilitate pentru a reprimă asocierile de tip cartel și abuzurile de poziție dominantă.
- **Atragerea capitalului privat și a gestiunii delegate**, prin stimularea implicării sectorului privat în domenii publice/economice pentru a crește eficiența și a reduce birocrăția.
- **Transparența pieței și intrarea liberă**, prin asigurarea accesului egal la informații și eliminarea barierelor artificiale la intrarea pe piață.
- **Inovație și diversitate**, competiția obligă firmele să inoveze, să îmbunătățească calitatea produselor și să diversifice oferta.
- **Bunăstarea consumatorilor**, mediu concurențial normal generează prețuri mai mici și o mai bună satisfacere a cererii de piață a serviciilor.
- **Creștere economică**, prin adoptarea normelor europene de concurență se asigură o piață internă unică, funcțională și dinamică în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

1.9) - Promovarea metodelor moderne de management;
Principalele direcții și metode de management modern pe care se fundamentează acest obiectiv sunt:

- **Metodologia Agile**, care promovează dezvoltarea incrementală; colaborarea strânsă și capacitatea de a răspunde rapid la schimbările din piață;
- **Lean și Six Sigma**, se concentrează pe eliminarea pierderilor și reducerea erorilor de orice fel prin analize riguroase de date;
- **Benchmarking**, presupune un proces structurat pe analiza celor mai bune practici din serviciu pentru a realiza performanțele proprii;
- **Strategii de promovare în serviciu**, presupune implementarea unor metode care produc schimbarea de mentalitate la nivelul întregii structuri;
- **Investiția în educație continuă**, pentru a transforma provocările în oportunități strategice;
- **Digitalizarea și transformarea tehnologică**, prin utilizarea sistemelor software de tip ERP sau CRM se pot lua decizii în timp real bazate pe date certe pentru activitățile care generează venituri;
- **Promovarea leadershipului participativ (conducerea democratică)**, reprezintă stilul de management care implică membrii echipei în procesul de luarea deciziilor pentru a crește implicarea și motivația personalului;
- **Managementul schimbării**, presupune adoptarea unei culturi organizaționale care valorizează inovația și adaptabilitatea;
- **Creșterea productivității**, prin utilizarea metodelor statistice și matematice care permit identificarea și corectarea ineficienței;
- **Retenția talentelor**, presupune un mediu de lucru modern, care pune preț pe stimulare/dezvoltarea profesională pentru a atrage și menține specialist;

1.10) - Promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

1.11) - Profesionalismul în servicii publice presupune următoarele;

- **Competența tehnică**, cu privire la stăpânirea tehnologiilor moderne de tratare a apei și de epurare a apelor uzate;

- **Responsabilitatea față de utilizator**, presupune tratarea cetățeanului ca beneficiar al unui drept esențial, nu doar ca un simplu „client”;

- **Managementul calității**, prin implementarea și respectarea standardelor de tip ISO pentru a garanta siguranța procesului;

- **Etica profesională, integritate**, reprezintă setul de valori, norme morale și principii care reglementează comportamentul personalului în raport cu comunitatea și resursele gestionate;

- **Transparența decizională**, reprezintă informarea corectă a publicului cu privire la calitatea apei, tarife și investiții;

- **Deontologia față de mediu**, presupune luarea unor decizii bazate pe sustenabilitate factorilor de mediu, protejând sursele de apă, solul, aerul pentru generațiile viitoare;

- **Formarea profesională continuă (FPC)**, presupune specializarea pe noi tehnologii, traininguri pentru digitalizare (sisteme SCADA, Smart Metering) și pe depistarea/reducerea pierderilor de apă;

- **Certificare periodică**, prin evaluarea angajaților pentru a determina stadiul cunoștințelor cu privire la normele de siguranță în exploatare, mediu și sănătate publică;

1.12) - În exercitarea competentelor si atribuțiilor ce le revin în sfera serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale U.A.T.C. Cornu Luncii adopta hotărâri cu privire la :

- elaborarea si aprobarea strategiilor proprii privind dezvoltarea serviciilor, a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de utilități publice existente, precum si a programelor de înființare a unor noi sisteme, inclusiv cu consultarea operatorilor;

- coordonarea proiectării si execuției lucrărilor tehnico-edilitare, în scopul realizării acestora într-o concepție unitara si corelata cu programele de dezvoltare economico-sociala a localităților, de amenajare a teritoriului, urbanism si mediu;

- alegerea modalității de gestiune a serviciilor de utilități publice si darea în administrare sau, după caz, concesiunea sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării acestora;

- urmărirea, monitorizarea si raportarea indicatorilor de performanta si aplicarea metodologiei de comparare a acestor indicatori, elaborata de Ministerul Dezvoltării Regionale si Administrației Publice împreuna cu autoritățile de

reglementare competente, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performante din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:

- contractarea sau garantarea împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții în vederea dezvoltării, reabilitării și modernizării sistemelor existente;
- elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini cadru și a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;
- stabilirea, ajustarea, modificarea și aprobarea preturilor, tarifelor și taxelor speciale, cu respectarea normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;
- aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării preturilor și tarifelor pentru serviciile de utilități publice, după caz, pe baza avizului de specialitate emis de autoritățile de reglementare competente;

2. MODALITĂȚI DE GESTIUNE

2.1) - Gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul U.A.T.C. Cornu Luncii este reglementată în principal de Legea 241/2006 și Legea 51/2006 . Consiliul Local decide modalitatea de gestiune prin hotărâre (HCL), pe baza unui Studiu de Oportunitate.

2.2) – Există următoarele modalități legale de gestiune:

- **Gestiunea directă**, autoritățile administrației publice locale își asumă responsabilitatea directă pentru furnizarea serviciului prin servicii publice cu personalitate juridică subordonate consiliului . Această formă este adesea aleasă pentru a menține controlul direct asupra tarifelor și investițiilor din veniturile proprii.

- **Gestiunea delegată**, autoritățile administrației publice locale atribuie în condițiile legii administrarea serviciului unui operator special printr-un contract de delegare a gestiunii .

Aceasta se poate face către;

- **Operatori regionali**, societăți deținute de mai multe unități administrative - teritoriale (UAT), de regulă prin intermediul unei Asociații de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) .

- **Societăți comerciale proprii**, societăți cu capital integral public înființate de comună (ex. SRL-uri locale).

- **Operatori privați**, prin licitație publică pentru concesiunea serviciului.

3. PROGRAME DE INVESTIȚII

3.1 Pentru realizarea acestui obiectiv strategic U.A.T.C. Cornu Luncii are la dispoziție următoarele programe specifice;

- **Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR)**, special conceput de guvern pentru infrastructura de apă-canal;
- **Administrația Fondului de Mediu (AFM)**, pentru proiectele inițiale cuprinse în PNRR, dar aflate în risc de depășire a termenelor, au fost preluate pentru finanțare către AFM pentru asigurarea continuității lucrărilor;
- **Prima Conectare**, programul finanțează bransarea familiilor cu venituri mici la rețelele existente;
- **Programul Național de Investiții „Anghel Saligny”**, lansat de Ministerului Dezvoltării (MDLPA) pentru finanțare proiecte locale de dezvoltare/modernizare infrastructură de apă-canal;
- **Programul Dezvoltare Durabilă (PDD) 2021-2027**, este succesorul POIM și continuă proiectele mari de infrastructură începute prin POIM în scopul conformării cu directivele europene privind calitatea apei și epurarea apelor uzate în aglomerările urbane mari;
- **Investiții ale Operatorilor Regionali**, din surse proprii .

4. STRATEGIA DE TARIFARE - IMPACTUL ASUPRA SUPORTABILITĂȚII

4.1) - Principalele componente și pași ai strategiei de tarificare se prezintă astfel:

- **Structura costurilor**, tariful serviciilor apă-canal este compus din prețul pentru apa potabilă (producție, transport, distribuție) și tariful pentru canalizare-epurare, ambele exprimate în lei/mc (fără TVA).
- **Procedura de ajustare**, include o formulă de ajustare periodică (anuală sau multianuală), corelată cu rata inflației și planul de afaceri aprobat.
- **Protecția socială**, se referă la măsuri economico-sociale pentru asigurarea accesului persoanelor cu venituri reduse la aceste servicii esențiale.

4.2) - În etapa de aprobare a tarifelor apă-canal, trebuie parcursi următorii pași;

- **Elaborarea Fișelor de Fundamentare**, conform Metodologiei ANRSC .
- **Avizarea de către ANRSC**, a proiectului de tarif.
- **Aprobarea prin Hotărâre de Consiliu Local (HCL)**.
- **Includerea Strategiei de Tarificare în Contractul de dare în administrare/ delegare a gestiunii (după caz) .**

4.3) - Impactul privind suportabilitatea serviciului apă-canal de către populația U.A.T.C. Cornu Luncii, este calculat în raport direct venitul total mediu net din luna octombrie 2025 raportat de DJS Suceava - Forța de

muncă, pentru o gospodărie rurală tipică (unde pot exista 1-2 salariați sau pensionari și venituri din agricultură) care se situează între 4.500 și 6.500 lei .

4.4) - Context privind suportabilitatea unui consum de 10 metri cubi/lună/1 gospodărie din U.A.T.C. Cornu Luncii, venit mediu net lunar de referință 4.500 lei se prezintă astfel;

- **Calculul facturii**, se bazează pe tarifele operatorului regional ACET SA Suceava, practicate de la 1 ianuarie 2026 conform ANRSC.

Defalcarea costurilor:

- **Preț apă potabilă = 9,86 lei/mc (fără TVA) → 10,94 lei/mc (cu TVA 11%)**

- **Tarif Canalizare + Epurare = 8,54 lei/mc (fără TVA) → 9,48 lei/mc (cu TVA 11%) .**

- **Total/1 metru cub (Apă + Canal) = 20,42 lei (cu TVA inclus) .**

Calculul pentru 10 mc apă/canal /1 gospodărie:

- **Apă potabilă = 10 mc × 10,94 lei = 109,40 lei.**

- **Canalizare + Epurare = 10 mc × 9,48 lei = 94,8 lei.**

- **Factură TOTAL = 204,20 lei .**

Impactul costului serviciilor de apă și canalizare pentru un consum de 10 mc, raportat la un venit mediu net /lună/gospodărie de 4.500 lei este de 4,54%.

Determinarea Ratei de Suportabilitate (Rs):

Pentru a determina Rs se procedează la raportarea valorii totale a facturi calculate anterior / venitul lunar net / 1 gospodăriei rurală tipică U.A.T.C. Cornu Luncii astfel :

- **Valoare de producție pentru 10 mc apă/canal = 204,20 lei**

- **Venit mediu/gospodărie = 4.500 lei**

- **Formulă pentru calcul a Ratei de suportabilitate (Rs):**

$$Rs = \left(\frac{\text{Cost Factură}}{\text{Venit Gospodărie}} \right) \times 100$$

Calcul Ratei de suportabilitate (R_s):

$$R_s = \left(\frac{204,20}{4.500} \right) \times 100 = 4,537 \%$$

Analiza raportată la pragul de suportabilitate critic:

Conform normelor europene respectiv a metodologiei aplicate de operatorii regionali inclusiv ACET Suceava, valoarea maximă a pragului de suportabilitate este de 4%.

$$R_{s(MAX)} = 4.500 \times 0,04\% = 180 \text{ lei/lună.}$$

- Situația actuală = 4,54% > 4%, ne indică faptul că valoarea serviciul de alimentare cu apă și de canalizare/ 1 gospodărie este peste limita de suportabilitate a populației din U.A.T.C. Cornu Luncii.

- Pentru respectarea pragul maxim de suportabilitate de 4%, factura lunară a serviciului apă/canal nu trebuie să depășească 180 lei, fapt ce implică costurile de operare locale mai mici decât cele ale operatorului regional.

5. CORELAREA CU MASTER PLANUL REGIONAL

5.1) - Corelarea serviciului de apă și canalizare local cu Master Planul (MP) județean sau regional este un proces obligatoriu de planificare strategică, reglementat prin Legea nr. 241/2006 .

5.2) Elementele cheie ale acestor corelări sunt următoarele

- **Eligibilitatea Investițiilor**, pentru accesarea fondurilor europene PDD sau naționale PNRR, orice investiție locală trebuie să fie inclusă în lista de priorități a Master Planului aprobat;

- **Regionalizarea Serviciilor**, corelarea implică adesea delegarea gestiunii către un Operator Regional . Aceasta permite gruparea localităților pentru a asigura sustenabilitatea financiară și conformarea cu directivele europene privind calitatea apei și epurarea apelor uzate;

- **Aglomerări și Infrastructură**, Master Planul definește "aglomerările" ca fiind zone cu densitate pentru a justifica rețele de canalizare, dictând și cum se pot extinde suficiente locații pentru a atinge indicatorii de performanță solicitați de UE;

- **Procedura de aprobare**, Master Planul este aprobat de Consiliul Județean și avizat de autoritățile de management, devenind instrumentul principal de decizie pentru toate proiectele de infrastructură apă-canal din județ.

5.3) - U.A.T.C. Cornu Luncii este corelată cu Master Planul Regional astfel;

- **Comuna face parte din strategia de dezvoltare**, gestionată de Consiliul Județean Suceava și operatorul regional ACET SA Suceava , actualizată /aprobată prin HCJ Suceava nr. 208/2025.

5.4) - U.A.T.C. Cornu Luncii se corelează cu Master Planul Regional prin următoarele:

- **Proiecte PDD**, beneficiază de investiții prin Programul Dezvoltare Durabilă (PDD) , etapa a II-a, contract semnat în 2024;

- **Infrastructură Strategică**, elementul cheie de corelare este punerea la dispoziția ACET SA a terenurilor necesare pentru proiecte de utilitate Parc Fotovoltaic pentru Stația de captare apă Berchișești, care deservește și zona Cornu Luncii;

- **Planificarea Locală**, comuna a lansat recent consultări pentru un nou Plan Urbanistic General (PUG) , care va integra traseele rețelelor de apă și canal stabilitate prin Master Planul Județean;

- **Gestionarea Serviciului**, serviciul local de alimentare cu apă și de canalizare funcționează în subordinea Consiliului Local Cornu Luncii cu gestiune direct, în conformitate cu Lege nr. 51/2006 (*actualizată*).

6. MEDIU ȘI PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR

6.1) - Protecția mediului este efortul colectiv de menținere, refacere și de calitate a tuturor factorilor de mediu care contribuie la asigurarea dezvoltării durabile a U.A.T.C. Cornu Luncii.

6.2) - Principalele aspecte care definesc mediul înconjurător sunt:

- **Componentele mediului**, care includ elemente abiotice (fără viață, precum aerul și solul) și biotice (viețuitoarele), alături de valorile materiale și spirituale create de om.

- **Cadrul legislativ în România**, privind protecția mediului este reglementat în principal prin Ordonanța de Urgență 195/2005 , care stabilește principii precum „poluatorul plătește” și integrarea politicilor de mediu în toate sectoarele economice.

- **Prioritățile UE**, Pactul Verde European vizează atingerea neutralității climatice până în anul 2050 și protejarea sănătății cetățenilor împotriva riscurilor de mediu.

- **Reglementări locale de mediu**, prin care autoritățile administrației publice locale previn sau limitează impactul negativ asupra elementelor de mediu.

6.3) – Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare contribuie la îmbunătățirea calității mediului, dacă se respectă următoarele obiective strategice;

- **Monitorizarea permanentă a cosumului de apă**, prin instalarea de sisteme de măsurare inteligentă (smart metering) care identifică și semnalează în timp real pierderile de apă din rețele și imobile;
- **Recircularea apei**, prin implementarea circuitelor închise în procesele industriale;
- **Tehnologii eficiente**, care utilizează echipamente cu consum redus de apă în sectorul casnic și industrial;
- **Epurarea corespunzătoare a apelor uzate**, pentru a preveni poluarea ecosistemelor acvatice;
- **Epurarea terțiară**, pentru eliminarea azotului și fosforului respectiv prevenirea eutrofizării apelor;
- **Gestionarea nămolurilor**, prin valorificarea energetică sau agricolă a nămolurilor rezultate din stația de epurare;
- **Modernizarea infrastructurii** tehnico-utilitare de transport apă uzată, prin reabilitarea rețelelor de canalizare pentru a evita, elimina infiltrațiile în pânza freatică;
- **Alinierea hotărârilor** autorităților deliberative, la legislația UE și națională;
- **Standarde stricte**, precum principiul „Poluatorul plătește”;
- **Responsabilizarea**, pentru cei ce deversează ape uzate neconforme;
- **Standarde de emisie**, NTPA 001/002;
- **Respectarea valorilor limită** de încărcare cu poluanți a apelor uzate.
- **Raportarea transparentă**, la autorităților de reglementare ANAR, APM.

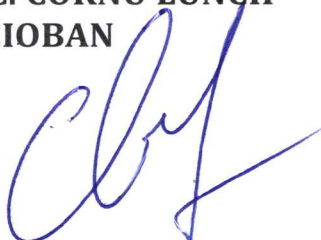
7. Indicatorii de Performanță

7.1) - Indicatorii de performanță ai Serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al UATC Cornu Luncii sunt instrumente de monitorizare a eficienței operatorilor și calității serviciilor furnizate către utilizatorilor.

7.2) - Indicatorii de performanță ai Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare al U.A.T.C. Cornu Luncii sunt în conformitate Ordinul ANRSC nr. 88/ 2007 și sunt prezentați în **ANEXA 1**, care conține 3 tabele structurate astfel:

- **Tabel nr. 1 Indicatori de performanță generali;**
- **Tabel nr. 2 Indicatori de performanță garanți;**
- **Tabel nr. 3 Indicatori statistici**

VICEPRIMAR - U.A.T.C. CORNU LUNCII
Constantin CIOBAN



Indicatori de performanță a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare U.A.T.C. Cornu Luncii, județul Suceava.

Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	UM	Observații	2026	2027	2028	2029	2030
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR							
1.1	Numărul total de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori	Nr.	1.317 l.e. (UAT/6.180 l.e. - 4.863 l.b.)	250	317	250	250	250
	-utilizatori casnici	Nr.	utilizatori	250	317	250	250	250
	-instituții publice	Nr.	instituții	28	0	0	0	0
	-agenți economici	Nr.	agenți economici	20	0	0	0	0
1.2	Numărul total de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de	Nr.	2.580 l.e. (UAT/6180l.e. - 3.606 l.r)	746	742	742	742	742
	-utilizatori casnici	Nr.	2.575 l.e.	500	574	500	500	500
	-instituții publice	Nr.	28	28	3	3	3	3
	-agenți economici	Nr.	30	20	5	5	5	5
1.3	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare este mai mic de : -15 zile calendaristice -30 zile calendaristice -60 zile calendaristice	Nr.	Se completează lunar și se centralizează anual					
2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI UZATE / PRELUARII APELOR UZATE							
2.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;		4.863 l.b. reparații cf. crt. 1.1 pct.4,5,6,7,8	100	100	100	100	100
	-utilizatori casnici	%	4.825	100	100	100	100	100
	-instituții publice	%	28	100	100	100	100	100
	-agenți economici	%	30	100	100	100	100	100
2.2	Procentul din contractele de la pct.2.1 încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice .	%	4.863	100	100	100	100	100
	-utilizatori casnici	%	4.825	100	100	100	100	100

2.2	-instituții publice	%	28	100	100	100	100	100
	-agenți economici	%	30	100	100	100	100	100
2.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile;	%	112	100	100	100	100	100
3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMURILOR DE APĂ							
3.1	Numărul anual de contoare montate ca urmare a solicitărilor adresate.	%	2.210 buc	100	100	100	100	100
3.3	Numărul anual de contoare montate raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	%	973	100	100	100	100	100
3.4	Numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	%	14	100	100	100	100	100
	- populație;	%	10	100	100	100	100	100
	- agenți economici;	%	4	100	100	100	100	100
	- instituții publice;	%	0	100	100	100	100	100
3.5	Ponderea din numărul de reclamații privind precizia contoarelor care sunt justificate	%	Se completează trimestrial și se centralizează anual					
	- populație;	%	4.863					
	- agenți economici;	%	30					
	- instituții publice;	%	28					
3.6	Procentul de solicitări care au ca obiect reclamații privind precizia contoarelor și care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile pe tipuri de utilizatori :	%	100					
	- populație;	%	100					
	- agenți economici;	%	100					
	- instituții publice;	%	100					
3.7	Procentul de sesizări privind parametrii apei furnizate, raportat la numărul total de utilizatori	%	0,28					
3.8	Cantitatea de apă furnizată /U.A.T.C. Cornu Luncii	m3/lună	17.350 din care; - 9.700 m3/ACET - 7.650 m3/SP	17.350				
3.9	Cantitatea de apă furnizată/ locuitor casnic/	m3/lună 1loc.	3,56 (115 l/1loc/1zi)	3,56				

CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE								
4.			0	0	0	0	0	0
4.1	Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori;	%	0	0	0	0	0	0
4.2	Procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în termen de 10 zile;	%	0	0	0	0	0	0
4.3	Procentul din reclamațiile privind facturarea care s-au dovedit justificate;	%	0	0	0	0	0	0
4.4	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise.	%	0	0	0	0	0	0
5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE							
	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE							
5.1	Numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori/ an:	Nr.	6	6	6	6	6	6
	- populație;	Nr.	2	2	2	2	2	2
	- agenți economici;	Nr.	2	2	2	2	2	2
	- instituții publice;	Nr.	2					
5.2	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori:	Nr.	4.863	-	-	-	-	
	-populație;	%	4.825	4.825	4.825	4.825	4.825	4.825
	-agenți economici;	%	18	18	18	18	18	18
	-instituții publice;	%	30	30	30	30	30	30
5.3	Durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori :	h	2,33	2,33	2,33	2,33	2,33	2,33
	-populație;	h	2	2	2	2	2	2
	-agenți economici;	h	3	3	3	3	3	3
	-instituții publice;	h	2	2	2	2	2	2
5.4	Numărul de întreruperi accidentale/an, pe categorii de utilizatori:	Nr.	57	57	57	57	57	57
	-populație;	Nr.	18	18	18	18	18	18
	-agenți economici;	Nr.	20	20	20	20	20	20

5.4	-instituții publice;	Nr.	19	19	19	19	19	19
5.5	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de	Nr.	4.863	4.863	4.863	4.863	4.863	4.863
	-populație;	Nr.	4.825	4.825	4.825	4.825	4.825	4.825
	-agenți economici;	Nr.	18	18	18	18	18	18
	-instituții publice;	Nr.	30					
ÎNTRERUPERI PROGRAMATE								
5.6	Numărul de întreruperi programate;	Nr.	16	4	3	3	3	3
5.7	Durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore;		3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
5.8	Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori:	Nr.	3.606					
	-populație;	Nr.	20	4	4	4	4	4
	-agenți economici;	Nr.	10	2	2	2	2	2
	-instituții publice;	Nr.	10	2	2	2	2	2
5.9	Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, raportat la total utilizatori, pe	l.e.	6.180					
	-populație;	nr.	6.180	6.180	6.180	6.180	6.180	6.180
	-agenți economici;	nr.	18	18	18	18	18	18
	-instituții publice;	nr.	14	14	14	14	14	14
5.10	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită, raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori:	%	0	0	0	0	0	0
	-populație;	%	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	%	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	%	0	0	0	0	0	0
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI								
5.11	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor de alimentare apă pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori:	%	Se va completa lunar și se centralizează la sfârșit de an.					
	-populație;	%	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	%	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	%	0	0	0	0	0	0

5.12	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciilor de canalizare pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii:	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-populație;	%	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	%	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	%	0	0	0	0	0	0
5.13	Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor de alimentare cu apa furnizate/ de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-populație;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	Nr.	0	0	0	0	0	0
5.14.	Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor de canalizare prestate , pe categorii de	Nr.	0					
	-populație;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	Nr.	0	0	0	0	0	0
5.15	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale pentru serviciile de alimentare cu apa/canalizare furnizate /prestate, pe categorii de utilizatori :	Nr.	0					
	-populație;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	Nr.	0	0	0	0	0	0
5.16	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor de alimentare cu apa , realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de	Nr.	0					
	-populație;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	Nr.	0	0	0	0	0	0
5.17	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciilor de canalizare, reconectați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori :	Nr.	0	0	0	0	0	0

5.17	-populație;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-agenți economici;	Nr.	0	0	0	0	0	0
	-instituții publice;	Nr.	0	0	0	0	0	0
6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE							
6.1	Numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială):	%	0,24	0	0,009	0,006	0,005	0,004
6.2	Procentul din reclamațiile privind parametrii de calitate ai apei furnizate care s-au dovedit a fi din vina	%	10	2	2	2	2	2
6.3	Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, aferenta serviciului de apă furnizat , pe categorii de utilizatori :	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-populație;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-agenți economici;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-instituții publice;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.4	Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată , aferenta serviciului de canalizare , pe categorii de utilizatori :	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-populație;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-agenți economici;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	-instituții publice;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.5	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori;	%	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.6	Procentul din total ape uzate colectate supus nivelelor de tratare primar, secundar, terțiar;	%	100					
	- primar	%	100	33	32	31	48	75
	- secundar	%	100	33	32	31	48	75
	- terțiar	%	100	33	32	31	48	75

6.7	Număr anual de teste microbiologice pentru care parametrii și/sau indicatorii apei potabile furnizate nu s-au încadrat în parametrii limită admiși, raportat la numărul total de teste .	%	16,3	0,6	0,7	5	5	5
6.8	Număr anual de teste fizico-chimice pentru care parametrii și/sau indicatorii apei potabile furnizate nu s-au încadrat în parametrii limită admiși, raportat la numărul total de teste .	%	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
6.9	Număr anual de teste pentru care parametrii și/sau indicatorii apei uzate preluate la canalizare nu s-au încadrat în parametrii limită admiși, raportat la număr total teste .	%	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
6.10	Număr anual de teste pentru care parametrii si/sau indicatorii apei epurate și deversate în emisar nu s-au încadrat în parametrii limită admiși, raportat la numărul total de teste pe an pentru parametri și indicatori	%	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
7.1	Procent de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total	%	100	0,15	0,30	0,27	0,24	0,22
7.2	Procentul din totalul de la 6.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.	%	100	100	100	100	100	100

Indicatori de performanță garanți

Tabel nr. 2

Nr. Crt.	INDICATORUL	U.M.	Anul					Observații/Nivel ind.
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ							
1.1	Pierdere de apă în rețea exprimată ca Raport între cantitatea de apă furnizată si cea intrată în sistem;	%	20	20	20	15	15	Nivelul relativ scăzut al indicatorului indică rețea cu pierderi minime.
1.2	Gradul de extindere a rețelei, exprimat ca Raport între lungimea rețelei dată în funcțiune și cea de la începutul perioadei luate în calcul;	% 61,06Km	46	75	85	95	100	Nivelul minim -> mediu al indicatorului ne arată nevoia de investiții în extinderea rețelei
1.3	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca Raport între cantitatea totală de energie consumată lunar pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; (INDICAT 0,4 – 06 kwhm3)	Kw/mc; 8.800 kw 17.350 m3	0,51	0,55	0,55	0,55	0,55	Indicator cu nivel ridicat ->pompe cu randament scăzut, eventuale sustrageri sau pierderi de apă
1.4	Durata zilnică de alimentare cu apă, calculată ca Raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori:							Nivelul ridicat al indicatorului ne arată condiții foarte bune de utilizare serviciului pe toată perioada zilei
	- populație;	%	95	95	95	95	95	
	- agenți economici;	%	96	96	95	95	95	
	- instituții publice;	%	95	95	95	95	95	
1.5	Gradul de acoperire/ raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor.	km/km: - 28.094 apă - 61.06 DC	0,47	0,60	0,75	0,90	100	Nivel spre mediu /2026 al indicatorului. Nevoie de investiții/extindere.
1.6	Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori.	%	80	85	90	95	100	Nivel ridicat al indicatorului care in condiții de evidență corectă contribuie la creșterea venit.
2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE							
2.1	Gradul de deservire exprimat ca raport							

2.1	lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor;	km/km: - 27,375 RCP - 61,06 DC	0,44	0,60	0,80	0,90	100	Nivelul scăzut/2026 al indicatorului impune lucrări de modernizare/extindere a rețelei
2.2	Gradul de extindere a rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dat în funcțiune la sfarsitul perioadei luate în calcul și cea de la începutul perioadei luate în calcul;	%	44,83	60	80	90	100	Nivelul scăzut al indicatorului arată nevoia de creștere a gradului de extindere a rețelei publice de canalizare
2.3	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca Raport între cantitatea totală de energie electrică consumată/lună/mc pentru asigurarea serviciului. (NIVEL între 0,25 - 0,35 kwh/m3)	Kwh/mc - 716 Kw, - 17.350 m3	0,066	0,26	0,26	0,25	0,25	Indicator scăzut -> procesul tehnologic de colectare, transport epurare este eficient din punct de vedere operațional
3.	INDICATORI ECONOMICO - FINANCIARI							
3.1	Productivitatea muncii (PM), ca raport între cifra de afaceri (CA) și numărul total de angajați (NTA);	Mii lei/ angajat 8.610 lei/ lună	103,2325	103,2325	103,2325	103,2325	103,2325	Indicator ridicat, arată o foarte bună productivitate a muncii / 1 angajat.
3.2	Rata de acoperire a serviciului datoriei, ca Raport între fluxul de numerar înainte de finanțare și suma datorate;	%	1.22	1,22	1,22	1,22	1,22	Indictator >1 există venituri din care se pot acoperi eventuale datorii.
3.3	Gradul anual de încasare, ca raport între total sume încasate anual și total sume	%	80	85	90	90	90	Indictator ridicat -> serviciul sustenabil/disciplinat financiar
3.4	Rata de acoperire a costurilor totale, ca raport între total venituri anuale din operare și total cheltuieli anuale;	<u>Venituri an</u> <u>Cheltuieli an</u>	1,3967	1,3967	1,3967	1,3967	1,3967	Indictator cu Rata >1, idică că veniturile > de cât cheltuelile, serviciul este profitabil operațional.
3.5	Rata de acoperire a costurilor de operare, ca raport între total venituri anuale din operare și total cheltuieli anuale din operare;	% <u>Venituri an</u> <u>Cheltuieli</u>	113,96		100	100	100	Indictator >100%, activitate sustenabilă/venit > cheltuieli.
3.6	Venit mediu, ca raport între total venituri anuale din operare (apă+canal) și total cantitate apă+ canal facturată la consumator;	lei/m3 A+C: - 17.350 m3A, - 17.350 m3C.	206.465 AC: - 119.885,5/A - 86576,5/C	6,0725	6,0725	6,0725	6,0725	Indictatorul ne arată că serviciul are sustenabilitate financiară și eficiență tarifară
3.7	Cost mediu de operare, ca raport între total costuri anuale din operare (apă și canal) și total cantitate apă și canal facturată la consumator.	lei/m3 <u>Total costuri</u> <u>Total cantit</u>	<u>181.161.31</u> 34.000	5,3282	5,3282	5,3282	5,3282	Indictatorul ne arată operare eficientă și pierderi tehnologice reduce.

Indicatori Statistici

Tabel nr. 3

Nr. Crt.	INDICATORUL	U.M.	Anul					observații
			2026	2027	2028	2029	2030	
0	1		2	3	4	5	6	7
1.	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR							
1.1	Raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei;	buc/km	45	45	46	46	47	
1.2	Lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	m/loc	2,59	2,59	2,60	2,61	2,63	
1.3	Raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori;	m/loc	3,3	3,5	3,48	3,49	3,51	
1.4	Raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității;	%	62	62	62	63	64	
1.5	Raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare;	buc/km	51	51	51	52	52	
1.6	Raportul dintre populația bransată la alimentare cu apă și populația totală din aria Cornu Luncii;	%	73	74	74	75	76	
1.7	Total utilizatori racordați/bransați la sistemul de alimentare cu apă/canalizare, pe categorii :							
	ALIMENTARE CU APĂ :							
	- populație;	Nr.	4.863	4.863	4.863	4.863	4.863	4.863
	- agenți economici;	Nr.	30	35	40	45	50	55
	- instituții publice.	Nr.	18	18	18	18	18	18
	CANALIZARE :							
	- populație;	Nr.	3.606	3.606	3.606	3.606	3.606	3.606
	- agenți economici;	Nr.	30	30	30	30	30	30
	- instituții publice.	Nr.	7	7	7	7	7	7
2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
2.1	Volumul de apă furnizată raportată la capacitatea proiectată a rețelei;	%	80	80	80	80	80	80

Nr. Crt.	INDICATORUL	U.M.	Anul					observații
			2026	2027	2028	2029	2030	
0	1		2	3	4	5	6	7
2.2	Volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată.	%	95	95	95	95	95	Nivel ridicat indicat. (B)
3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CLAUZELE DIN CONTRACT							
3.1	Numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori :	Nr.	10	15	20	25	30	30
	- populație;	%	0,22	0,41	0,44	0,69	0,83	0,83
	- agenți economici;	%	0	0,5	0,1	0,1	0,1	0,1
	- instituții publice;	%	0	0	0	0	0	0
3.2	Numărul de sistări ale prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;							
	- populație;	%	0	0	0	0	0	0
	- agenți economici;	%	0	0	0	0	0	0
	- instituții publice;	%	0	0	0	0	0	0
3.3	Valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori:							
	- populație;	%	0	0	0	0	0	0
	- agenți economici;	%	0	0	0	0	0	0
	- instituții publice.	%	0	0	0	0	0	0

VICEPRIMAR - U.A.T.C. CORNU LUNCII
Constantin CIOBAN

